

Obchodní podmínky pro e-shop

Vzájemná práva a povinnosti Uživatele a Provozovatele, zejména práva a povinnosti vzniklé z Kupní smlouvy, se řídí těmito obchodními podmínkami (dále jen „Obchodní podmínky“).

1 Definice

1.1 V těchto Obchodních podmínkách:

1.1.1 "E-shop" znamená počítačový program - internetovou aplikaci, která je dostupná v síti Internet prostřednictvím internetové adresy www.jancejka.com, jejíž hlavní funkcionalitou je zobrazení, výběr a objednání zboží Uživatelem.

1.1.2 "Kupní smlouva" znamená kupní smlouvu ve smyslu ust. § 2079 a násl. Občanského zákoníku uzavřenou mezi Provozovatelem, jako prodávajícím, a Uživatelem, jako kupujícím, prostřednictvím E-shopu. Smlouva se uzavírá v českém jazyce.

1.1.3 "Občanský zákoník" znamená zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, v účinném znění.

1.2 "Provozovatel" znamená pana Jana Čejku , IČO: 05831237 , s místem podnikání Černošice, Poštovní 1999. Není plátcem DPH.

1.2.1 "Spotřebitel" znamená Uživatele – člověka, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s Provozovatelem nebo s ním jinak jedná.

1.2.2 "Uživatel" znamená jakoukoliv právnickou nebo fyzickou osobu, která užívá E-shop.

1.2.3 "Zboží" znamená věc nabízenou Provozovatelem k prodeji Uživateli prostřednictvím E-shopu a je-li ke Zboží nabízena, tak i licence k užití této věci.

1.2.4 "Poptávka na cenu" znamená odeslání zprávy Uživatelem Provozovateli za účelem zjištění konkrétní ceny nabízeného Zboží a nákladů na dopravu takového zboží a případných dalších doplňkových služeb.

2 Informace pro Spotřebitele před uzavřením smlouvy

2.1 Ohledně ceny Zboží a nákladů na dopravu a dalších poplatků platí, že:

- 1.2.5 Přesné ceny poskytovaného Zboží a náklady na dopravu nejsou na e-shopu uvedeny. Na e-shopu mohou být uvedeny orientační ceny. Uživatel bere na vědomí, že případné ceny uvedené v e-shopu jsou pouze informativní. Konečná cena je s Uživatелеm dohodnuta až na základě odeslané Poptávky na cenu; teprve na základě ní může dojít k uzavření kupní smlouvy. Součástí dohodnuté ceny nejsou žádné platby či poplatky, které musí Uživatel vynaložit na služby poskytnuté třetími stranami v souvislosti se zaplacením dohodnuté ceny (např. bankovní poplatky); takové náklady hradí výlučně Uživatel.
- 1.2.6 V případě odstoupení od smlouvy nese Spotřebitel náklady spojené s navrácením Zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, náklady za navrácení Zboží, jestliže toto zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 2.2 Pro odstoupení od smlouvy platí, že:
- 1.2.7 Spotřebitel má podle ustanovení § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí Zboží. V případě, že předmětem Kupní smlouvy je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky Zboží. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být Provozovateli (jako prodávajícímu) odesláno ve lhůtě uvedené v tomto odstavci.
- 1.2.8 Odstoupení od smlouvy zašlete na svůj náklad Provozovateli na adresu Černošice, Poštovní 1999, 252 28.
- 1.2.9 Spotřebitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od dané Kupní smlouvy, zaslat zpět Provozovateli nebo je předat na adrese provozovny nebo sídla Provozovatele. Lhůta se považuje za zachovanou, i pokud bude Zboží odesláno Provozovateli nejpozději poslední den výše uvedené lhůty.
- 1.2.10 Odstoupí-li Spotřebitel od Kupní smlouvy, je povinen sdělit písemně číslo svého bankovního účtu pro vrácení kupní ceny za Zboží, která může být ponížena, jsou-li pro to naplněny zákonné důvody.
- 1.2.11 Odstoupí-li Spotřebitel od Kupní smlouvy ohledně Zboží, které vrátí Provozovateli poškozené a/nebo opotřebované, je Spotřebitel povinen Provozovateli nahradit náklady na uvedení Zboží do původního stavu.

1.2.12 Formulář pro odstoupení od Kupní Smlouvy tvoří přílohu č. 1 těchto Obchodních podmínek.

2.3 Spotřebitel odpovídá Provozovateli za snížení hodnoty Zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi daného Zboží.

2.4 V případě, že dojde mezi Spotřebitelem a Provozovatelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz, Web: adr.coi.cz.

3 Proces uzavření Smlouvy

3.1 Provozovatel prostřednictvím E-shopu nabízí Uživatelům k zakoupení Zboží (umělecká díla) a možnost uzavření kupní smlouvy ohledně tohoto Zboží.

3.2 V případě, že má Uživatel o konkrétní Zboží zájem, má možnost odeslat prostřednictvím e-shopu Poptávku na cenu. Na základě ní Provozovatel Uživatele osloví e-mailem či telefonicky s konkrétní nabídkou na uzavření Kupní smlouvy, součástí které bude cena Zboží a náklady na dopravu Zboží, případně další doplňkové služby. Na proces uzavření smlouvy výměnnou elektronických datových zpráv se užije ustanovení § 1731 a násl. občanského zákoníku.

3.3 Za přijetí nabídky na uzavření Kupní smlouvy se považuje potvrzení Uživatele, že o konkrétní zboží za nabídnutých podmínek má zájem. Tím je uzavřena Kupní smlouva.

3.4 Provozovatel zašle Uživateli na žádost e-mailovou zprávu – potvrzení o uzavření Kupní smlouvy, a to na emailovou adresu zadanou Uživatelem.

3.5 Veškeré Zboží prezentované v rámci uživatelského prostředí E-shopu je pouze informativní a Provozovatel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně tohoto Zboží.

4 Kupní smlouva

- 4.1 Není-li ve výslovné dohodě Provozovatele a Uživatelé ve smyslu čl. 3 obchodních podmínek výslovně dohodnuto jinak, uplatní se na kupní smlouvu práva a povinnosti uvedená v těchto obchodních podmínkách.
- 4.2 Uživatel kupuje od Provozovatele Zboží za podmínek, na kterých se ve smyslu čl. 3 těchto obchodních podmínek dohodli. Uživatel se za toto Zboží zavazuje zaplatit Provozovateli dohodnutou kupní cenu.
- 4.3 Způsob zabalení Zboží určuje výhradně Provozovatel; ustanovení § 2097 občanského zákoníku se tímto vylučuje. Zboží je během dopravy k Uživateli ze strany Prodávajícího pojištěno.
- 4.4 Uživatel je povinen zaplatit Provozovateli náklady spojené s balením a doručením daného zboží Uživateli a to ve výši dohodnuté ve smyslu čl. 3 těchto obchodních podmínek.
- 4.5 Kupní cenu lze hradit pouze bezhotovostně, a to bankovním převodem. Uživatel je v rámci bezhotovostní platby povinen uvést variabilní symbol určený Provozovatelem. Povinnost Uživatelé zaplatit kupní cenu splněna momentem připsání příslušné částky na bankovní účet Provozovatelé.
- 4.6 Provozovatel si vyhrazuje vlastnické právo ke Zboží, jež je předmětem Kupní smlouvy až do úplného zaplacení kupní ceny za dané Zboží Uživatелеm.
- 4.7 Provozovatel se zavazuje dodat Zboží Uživateli v přiměřené lhůtě od zaplacení kupní ceny. Veškeré lhůty pro dodání Zboží uvedené v E-shopu jsou pouze orientační.
- 4.8 Provozovatel zašle na vyžádání Uživateli daňový doklad – fakturu v elektronické podobě, a to na emailovou adresu Uživatelé zadanou při dané objednávce do Uživateléského prostředí E-shopu.
- 4.9 Provozovatel poskytuje Uživateli na Zboží záruku, je-li záruční doba uvedena u daného Zboží v uživatelském prostředí E-shopu, a to po dobu uvedené záruční doby, přičemž takto uvedená záruka platí pouze pro Spotřebitelé.
- 4.10 Právo odstoupit od smlouvy a práva z vadného plnění je Uživatel oprávněn uplatnit u Provozovatelé na adrese jeho sídla nebo provozovny. Za moment uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy je Prodávajícímu uplatněno právo z odpovědnosti za vady.

- 4.11 Nebezpečí ztráty, poškození a/nebo zničení Zboží, které je předmětem Kupní smlouvy přechází na Uživatele, který je Spotřebitelem, momentem převzetí daného zboží Uživatelem.

5 Reklamační řád

- 5.1 Provozovatel odpovídá Spotřebiteli, že je Zboží při převzetí bez vad.
- 5.2 Obsahuje-li Zboží vady, má Spotřebitel právo požadovat dodání nového Zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, avšak pokud se vada týká pouze součásti Zboží, může Spotřebitel požadovat jen výměnu dané součásti; není-li to možné, má právo odstoupit od Kupní smlouvy.
- 5.3 Právo na dodání nového Zboží, nebo výměnu součásti má Spotřebitel i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže dané Zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má Spotřebitel právo od Kupní smlouvy odstoupit.
- 5.4 Neodstoupí-li Spotřebitel od Kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového Zboží bez vad, ani na výměnu jeho součásti nebo na opravu Zboží, může požadovat přiměřenou slevu. Spotřebitel má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Provozovatel nemůže dodat nové Zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo Zboží opravit, jakož i v případě, že Provozovatel nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy Spotřebiteli působilo značné obtíže.
- 5.5 Právo z vadného plnění Spotřebiteli nenáleží, pokud Spotřebitel před převzetím Zboží věděl, že Zboží má vadu, anebo pokud Spotřebitel vadu sám způsobil.
- 5.6 Odpovědnost Provozovatele za vady Zboží se nevztahuje na opotřebením Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u Zboží prodávaného za nižší kupní cenu na vadu, pro kterou byla nižší kupní cena ujednána, u použitého Zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou Zboží mělo při převzetí Spotřebitelem, nebo vyplývá-li to z povahy Zboží.
- 5.7 Je-li poskytována na Zboží záruka, Spotřebitel má právo uplatnit odpovědnost z vadného plnění v záruční době.
- 5.8 Na žádost Spotřebitele je Provozovatel povinen poskytnout Spotřebiteli záruční list. Umožňuje-li to povaha Zboží, postačuje namísto záručního listu vydat Spotřebiteli doklad o zakoupení Zboží obsahující údaje, které musí obsahovat

údaje jako záruční list. Záruční list musí obsahovat jméno a příjmení, název nebo obchodní firmu, IČO a sídlo Provozovatele.

- 5.9 Reklamační Zboží, včetně odstranění vad daného Zboží, musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění dané reklamační, pokud se Provozovatel se Spotřebitelem nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má Spotřebitel stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení Smlouvy.
- 5.10 Běh lhůty pro vyřízení reklamační se staví v případě, že Provozovatel neobdržel veškeré podklady potřebné pro vyřízení dané reklamační, a to do doby, než budou dané podklady dodány.
- 5.11 Provozovatel nebo jí určený subjekt po řádném vyřízení dané reklamační vyzve Spotřebitele k převzetí opraveného Zboží.
- 5.12 Nárok na uplatnění práv z vad Zboží zaniká v případě neodborného zacházení s ním, tj. zejména pokud bude Zboží uchovááno (vystavováno, přepravováno apod.) v podmínkách nikoliv obvyklých pro takové nakládání s daným druhem Zboží (např. výtvarného uměleckého díla). Má se za to, že neodborným zacházením ve smyslu předešlé věty je zejména: neopatrná manipulace, nevhodné zavěšení a skladování (např. pověšením obrazu do kuřáckých prostor, nevzniká nárok na reklamační z důvodu změny byrevnosti díla). Další poučení o tom, jak s konkrétním Zbožím zacházet a čeho se vyvarovat, může být uvedeno v písemné dokumentaci, která může být přiložena ke Zboží; porušení těchto zásad se považuje rovněž za neodborné zacházení ve smyslu tohoto odstavce.

6 Osobní údaje

- 6.1 Uživatel tímto ve smyslu ust. § 5 odst. 2 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále též jako „zákon“), souhlasí se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů Uživatelé poskytnutých správci osobních údajů, kterým je Provozovatel. Uživatel dále souhlasí, aby byly osobní údaje zpracovány a použity:

správce;

jakýmkoliv zaměstnancem správce;

jakýmkoliv smluvním partnerem správce;

- 6.2 Správce je oprávněn shromažďovat tyto údaje týkající se Uživatele:
- jméno a příjmení, popř. firmu.
 - datum narození, identifikační číslo.
 - adresu (fakturační a dodací).
 - telefonní číslo, e-mailovou adresu.
 - obchodní transakce Uživatele.
- 6.3 Tento souhlas Uživatele je udělen na dobu neurčitou.
- 6.4 Provozovatelem, jakožto správcem, je stanovený účel zpracování osobních údajů:
- nabízení obchodu a služeb
 - pořádání odborných kurzů
 - školení a jiných vzdělávacích akcí
 - velkoobchod/maloobchod vytváření databází klientů (odběratelů), dodavatelů, přepravců, obchodních partnerů apod.
- 6.5 Uživatel prohlašuje, že je si vědom svých práv podle ust. § 12 a § 21 zákona a prohlašuje, že všechny údaje jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně.
- 6.6 Provozovatel prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění výše stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny.
- 6.7 Provozovatel prohlašuje, že bude osobní údaje zpracovávat následujícím způsobem:
- strojově (automatizovaně) prostřednictvím počítačů a počítačových programů;
 - v písemné podobě;
- 6.8 Tento souhlas je svobodný a vědomý projev vůle Uživatele jakožto subjektu údajů, jehož obsahem je svolení subjektu údajů se zpracováním osobních údajů.
- 6.9 Uživatel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení na jím sdělenou elektronickou adresu.

7 Cookies

- 7.1 V souladu s ustanovením § 89 odst. 3 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v účinném znění, tímto Provozovatel informuje Uživatele, že

zpracovává soubory cookies Uživatel, včetně trvalých souborů cookies a Uživatel s tímto vyslovuje svůj souhlas.

7.2 Souhlas podle předchozího odstavce je udělen na dobu 2 let.

7.3 Provozovatel zpracovává soubory cookies Uživatel k poskytování funkcí sociálních médií a analýze návštěvnosti. Provozovatel Informace o tom, jak E-shop Uživatel používá, sdílí se svými partnery působícími v oblasti sociálních médií, inzerce a analýz.

8 Prohlášení Provozovatele

8.1 Uživatel bere na vědomí, že fotografie u Zboží v e-shopu jsou ilustrativní, příp. mohou působit zkreslujícím dojmem v důsledku jejich převedení do zobrazení v technickém prostředí Uživatel, proto je Uživatel povinen se vždy seznámit s celým popisem daného Zboží a v případě nejasností kontaktovat Provozovatele.

8.2 Autorská práva k originálním obrazům a originálním fotografiím náleží jejich autorovi, který je vždy uveden v popisu Zboží. Fotografie Zboží v e-shopu podléhají autorskému právu. Uvedené obrazové materiály a texty jsou určeny pouze k prohlížení. Kopírování, tisknutí a jiné rozmnožování fotografií výtvarných děl lze provádět jen a pouze se souhlasem autora takového Zboží.

8.3 Nákupem Zboží se nemění vlastník autorských práv, kterým je autor díla.

8.4 Veškeré součásti e-shopu (zejm. fotografie nabízeného Zboží) jsou chráněny autorským právem. Uživatel e-shopu se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat do tohoto autorsky chráněného obsahu.

9 Rozhodné právo

9.1 Tyto Obchodní podmínky, jakož i Kupní smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.

10 Závěrečné ustanovení

10.1 Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení těchto obchodních podmínek nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení těchto obchodních podmínek, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu těchto obchodních podmínek.

10.2 Tyto obchodní podmínky vstupují v účinnost dne 27.2.2017.